

Allgemeine Geschäftsbedingungen Dive-Sticker.com (Stand September 2017)

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden Grundlage für sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen Dive-Sticker.com und dem Kunden. Sie sind integrierender Bestandteil der vertraglichen Abmachungen zwischen Dive-Sticker.com und dem Kunden, soweit im Vertrag keine Abweichungen davon vorgesehen sind. Änderungen oder Ergänzungen der AGB in Einzelverträgen bedürfen der schriftlichen Übereinkunft der Parteien.

2. Angebote und Vertragsschluss

- 2.1 Alle Angebote auf Web-Seiten, in Katalogen, Prospekten, Ausstellungen usw. erfolgen unverbindlich.
- 2.2 Dive-Sticker.com ist nur an Angebote gebunden, die persönlich an den Kunden gerichtet werden. Unsere Angebote haben eine Gültigkeitsdauer von maximal 30 Tagen.
- 2.3 Das Produktesortiment kann jederzeit und ohne besondere Anzeige geändert werden. Dive-Sticker.com ist nicht verpflichtet, alle auf Web-Seiten, in Katalogen, Prospekten, Ausstellungen usw. aufgeführten Artikel am Lager zu halten.
- 2.4 Durch Abgabe der Warenbestellung im Online-Shop gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Vertrag zwischen Dive-Sticker.com und dem Kunden kommt mit der Zustellung der Auftragsbestätigung zustande. Diese erfolgt in der Regel per Email.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Die Preise verstehen sich als Nettopreise in Schweizer Franken oder Euro.
- 3.2 Es besteht ein Mindestbestellwert von CHF. 20.-- bzw. € 20.--.
- 3.3 Dive-Sticker.com behält sich das Recht vor, die angegebene Preise zu jeder Zeit und ohne besondere Anzeige zu ändern.
- 3.4 Folgende Zahlungsvarianten stehen zur Verfügung: Barzahlung, Vorauskasse, Paypal, Kreditkarte

4. Transport-, Verpackungsmaterial- und andere Kosten

Allfällige Kosten für Verpackung und Versand sind in unseren Preisen nicht inbegriffen und werden nach dem gültigen Tarif bei der Rechnungserstellung verrechnet. Versandkosten können je nach Lieferungsland variieren.

5. Lieferung

- 5.1 Die Waren werden in der Regel an nächsten Werktag nach Zahlungseingang versandt.
- 5.2 Ist ein Artikel am Lager nicht verfügbar, informiert Dive-Sticker.com den Kunden darüber per Email und teilt ihm die erwartete Lieferfrist mit. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Teillieferungen zu akzeptieren. Eine Teillieferung berechtigt den Kunden nicht zur Stornierung seiner Bestellung oder zu Schadenersatz.
- 5.2 Angaben zu Lieferfristen geben nur den ungefähren Zeitraum an und sind unverbindlich.

6. Widerrufsrecht

- 6.1 Wurde beim Onlineshop irrtümlich eine Bestellung aufgegeben oder ist bei der Bestellung ein Fehler unterlaufen, kann der Kunde innert 14 Tagen seit Auftragsbestätigung diese telefonisch oder per Email widerrufen.
- 6.2 Ein weitergehendes Widerrufsrecht besteht nicht.

6. Nutzen- und Gefahrenübergang

Nutzen und Gefahr gehen mit dem Versand der Ware auf den Kunden über. Dive-Sticker.com haftet nicht für Verlust oder Beschädigung der Sendung auf dem Transportweg.

7. Gewährleistung / Haftung

7.1. Mängelrüge

Der Kunde hat die Beschaffenheit der Ware unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Mängelrügen bezüglich der Ware sowie Beanstandungen wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung werden von Dive-Sticker.com nur berücksichtigt, wenn sie spätestens innert fünf Arbeitstagen nach Erhalt der Ware schriftlich geltend gemacht werden. Versäumt dies der Kunde, so gilt die Ware als genehmigt.

7.2. Ausschluss

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen für die Beseitigung von Mängeln, welche durch normalen Verschleiss, äussere Einflüsse oder unsachgemässe Behandlung durch den Kunden entstehen. Herstellertechnisch bedingte geringfügige Abweichungen der Ware (insbesondere Farbabweichungen) gegenüber der Darstellung derselben in Abbildungen oder Beschreibungen von Dive-Sticker.com sind möglich und gelten nicht als Mangel, soweit die gelieferte Ware zum vorausgesetzten Gebrauch tauglich ist.

7.3. Garantieleistungen

Bei berechtigten Mängelrügen und Garantieansprüchen ist Dive-Sticker.com nach eigener Wahl berechtigt, die mangelhafte Ware auf eigene Kosten zu ersetzen, eine Preisreduktion zu gewähren oder den Kauf rückgängig zu machen. Für ersetzte Ware leistet Dive-Sticker.com in gleicher Weise Gewähr wie für die ursprüngliche Ware. Mängelrügen und Garantieansprüche befreien den Kunden nicht von der Pflicht zur fristgerechten Zahlung.

7.4. Haftung

Die Haftung von Dive-Sticker.com für Schäden beschränkt sich unter allen Anspruchsgrundlagen auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und ist darüber hinaus im gesetzlich zulässigen Rahmen wegbedungen. Dive-Sticker.com übernimmt namentlich keine Haftung für Mangelfolgeschäden.

8. Umtausch und Warenrücknahmen

- 8.1 Umtausch und Rücknahme von Waren sind nur im Einverständnis mit Dive-Sticker.com möglich.
- 8.2 Vorausgesetzt wird in jedem Fall, dass sich die Ware noch im originalverpackten Zustand befindet. Verfallene Waren und angebrochene Verpackungen werden weder umgetauscht noch zurückgenommen.
- 8.3 Spezialanfertigungen und Waren, welche direkt ab Fabrik geliefert wurden, werden nicht zurückgenommen.
- 8.4 Allfällige Transport- und Verpackungskosten trägt in jedem Fall der Kunde.

9. Datenschutz

Die Dive-Sticker.com vom Kunden bekanntgegebenen Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

10. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen Dive-Sticker.com und dem Kunden findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung, unter Ausschluss des „Wiener Kaufrechts“ (CISG). Gerichtsstand ist der Sitz von Dive-Sticker.com.